

HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG THỰC HIỆN DỊCH VỤ QUA WEBSITE CSKH, APP CSKH VÀ ZALO

Do thực hiện các biện pháp phòng chống dịch Covid-19 theo quy định, số lượng Điện thoại viên trả lời qua Tổng đài 19001006 và 19009000 bị giới hạn. Nếu Quý khách có nhu cầu **BÁO MẮT ĐIỆN, THANH TOÁN HÓA ĐƠN, ĐĂNG KÝ MUA ĐIỆN...** vui lòng đăng ký dịch vụ qua một trong các kênh sau:

➤ **WEBSITE CSKH của Tổng Công ty Điện lực miền Nam.**

Trên website CSKH <https://www.cskh.evnspsc.vn/>, vào mục “Dịch vụ trực tuyến” chọn một trong các yêu cầu Quý khách cần thực hiện: Cấp điện mới, Dịch vụ liên quan đến hợp đồng, Các dịch vụ hỗ trợ, thanh toán trực tuyến, Sau đó điền thông tin theo hướng dẫn.

Lưu ý: để đăng ký các Dịch vụ liên quan đến hợp đồng Quý khách cần đăng nhập Website.

➤ **APP CSKH EVNSPC**

- Quý KH mở app **CSKH EVNSPC**, vào mục “Dịch vụ” chọn một trong các yêu cầu Quý khách cần thực hiện: Báo mất điện, Công tơ, Đăng ký mua điện, Sau đó điền thông tin theo hướng dẫn.
- Hoặc thực hiện các yêu cầu từ mục Trang chủ, Tra cứu...
- Nếu chưa cài đặt app, quý KH có thể tải và cài đặt app bằng cách quét mã QR Code hình bên.



➤ **ZALO TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN NAM**

- Quý khách hàng vào trang Zalo của Tổng Công ty Điện lực miền Nam, mục Tra cứu để tra cứu các thông tin: Tiền điện, nợ tiền điện, lịch mất điện, lịch ghi điện



- Vào mục “Dịch vụ” chọn một trong các yêu cầu: Báo mất điện, Thanh toán hóa đơn, Đăng ký mua điện. Sau đó điền thông tin theo hướng dẫn.
- Nếu chưa quan tâm trang Zalo của Tổng Công ty Điện lực miền Nam, quý KH có thể quan tâm bằng cách quét mã QR Code hình bên.

Kính mong Quý khách hàng thông cảm, đồng hành cùng ngành điện vượt qua khó khăn của dịch bệnh.

Xin trân trọng cảm ơn!