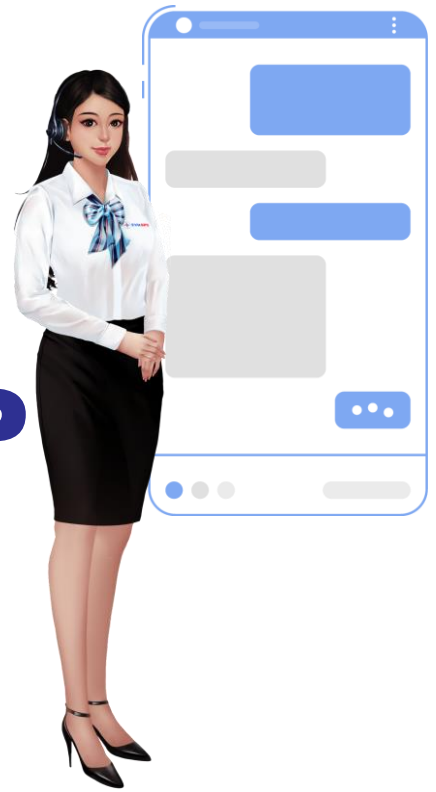
EVNSPC

TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN NAM
TRUNG TÂM CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

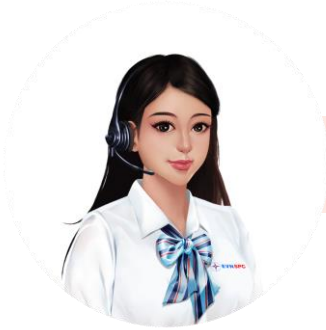


HƯỚNG DẪN GIAO TIẾP
CHAT BOT

cskh.evnspc.vn 19001006 - 19009000 cskh.evnspc.vn App CSKH

Chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã sử dụng dịch vụ tư vấn và trả lời tự động của **Tổng đài chăm sóc khách hàng Điện lực miền Nam.**

Sau đây là hướng dẫn nhanh về các dịch vụ điện cũng như danh mục dịch vụ được hỗ trợ nhằm giúp Quý khách hàng tham khảo và thao tác thuận tiện hơn trên chatbot.



Với chatbot Quý khách có thể tương tác bằng hai hình thức

Qua thao tác nhập liệu

Quý khách có thể nhập liệu bằng văn bản tại ô chat để giao tiếp với Bot.

Qua giọng nói

Quý khách có thể nhấn vào biểu tượng nằm ở góc trái khung chat để nghe Bot trả lời bằng giọng nói hoặc Quý khách có thể yêu cầu dịch vụ bằng giọng nói mà không cần phải nhập liệu.

Để chọn nhanh các dịch vụ, Quý khách chọn nút biểu tượng nằm ở góc trái phía dưới khung chat

DỊCH VỤ TRA CỨU

DỊCH VỤ CẤP ĐIỆN MỚI

DỊCH VỤ TRONG QUÁ TRÌNH THỰC HIỆN HỢP ĐỒNG

DỊCH VỤ LIÊN QUAN ĐẾN MẤT ĐIỆN, SỬA CHỮA ĐIỆN

Sau đây là **một số gợi ý** về các dịch vụ điện được hỗ trợ nhằm giúp Quý khách có thể tra cứu thông tin nhanh chóng

TRA CỨU TIỀN ĐIỆN - CHỈ SỐ - SẢN LƯỢNG

Quý khách thao tác theo hướng dẫn, **NHẬP MÃ KHÁCH HÀNG** để trả về kết quả phù hợp.

TRA CỨU THÔNG TIN THANH TOÁN, NỢ TIỀN ĐIỆN

Quý khách thao tác theo hướng dẫn, **NHẬP MÃ KHÁCH HÀNG** để trả về kết quả phù hợp.

TRA CỨU LỊCH MẤT ĐIỆN

Quý khách thao tác theo hướng dẫn, **NHẬP MÃ KHÁCH HÀNG** để trả về kết quả phù hợp.

TRA CỨU GIÁ ĐIỆN

Quý khách thao tác theo hướng dẫn, **NHẬP MÃ KHÁCH HÀNG** để trả về kết quả phù hợp.

Sau đây là **một số gợi ý** về các dịch vụ điện được hỗ trợ nhằm giúp Quý khách có thể tra cứu thông tin nhanh chóng

TRA CỨU HOÁ ĐƠN ĐIỆN TỬ

Quý khách đăng nhập theo link hướng dẫn để tra cứu hoá đơn điện tử.

TRA CỨU THỦ TỤC CẤP ĐIỆN MỚI

Quý khách đăng ký **CẤP ĐIỆN TRUNG ÁP, CẤP ĐIỆN HẠ ÁP**.

TRA CỨU THỦ TỤC ĐẤU NỐI ĐIỆN MẶT TRỜI

Quý khách thao tác theo hướng dẫn.

Sau đây là **một số gợi ý** về các dịch vụ điện được hỗ trợ nhằm giúp Quý khách có thể tra cứu thông tin nhanh chóng

TRA CỨU THỦ TỤC TRONG QUÁ TRÌNH THỰC HIỆN HỢP ĐỒNG

- Thay đổi chủ thể.
- Thay đổi thông tin khách hàng.
- Thay đổi mục đích sử dụng điện.
- Thay đổi định mức sử dụng điện.
- Thay đổi công suất sử dụng điện.
- Thay đổi vị trí công tơ.
- Kiểm tra công tơ.

Sau đây là **một số gợi ý** về các dịch vụ điện được hỗ trợ nhằm giúp Quý khách có thể tra cứu thông tin nhanh chóng

BÁO MẤT ĐIỆN

Quý khách nhập từ khóa **báo mất điện**, sau đó thao tác theo hướng dẫn.

BÁO SỰ CỐ

Quý khách nhập từ khóa **báo mất điện**, sau đó thao tác theo hướng dẫn.

EVNSPC

TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN NAM
TRUNG TÂM CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

CHÚC QUÝ KHÁCH CÓ NHỮNG TRẢI NGHIỆM TUYỆT VỜI VỚI CHATBOT

TRUNG TÂM CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG – CHI NHÁNH TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN NAM

Địa chỉ: 12 Thi Sách, Phường Bến Nghé, Quận 1, TPHCM