EVNSPC

TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN NAM
TRUNG TÂM CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Hướng dẫn Khách hàng ký số CA trên website CSKH

2022

1. Điều kiện

- Có USB Token cắm vào máy tính.
- Máy tính cài hệ điều hành window.
- Tool ký EvnSignerClient.
- Loại Khách hàng: ngoài mục đích sinh hoạt .

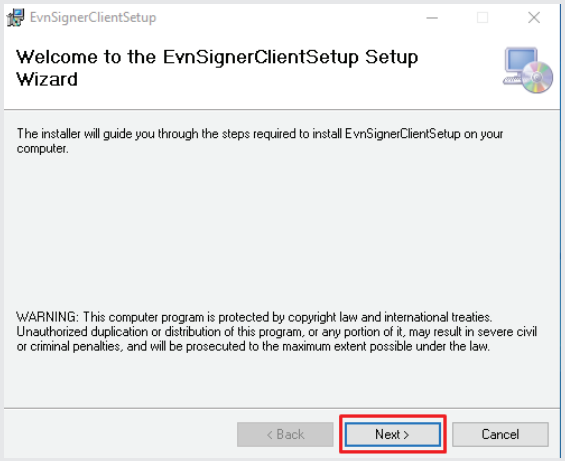
2. Thực hiện

2.1 Cài đặt tool ký EvnSignerClient:

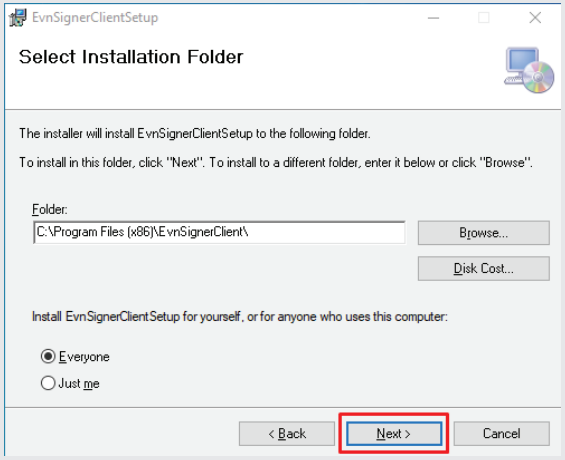
Là phần mềm khách hàng cần thực hiện cài đặt để ký, sau khi cài đặt chương trình sẽ tự chạy lắng nghe trên port local trên máy tính để chờ kết nối từ hàm ký (được tích hợp trên website cskh) đến USB Token của khách hàng để ký.

Bước 1 / *Chạy file EvnSignerClient.exe*

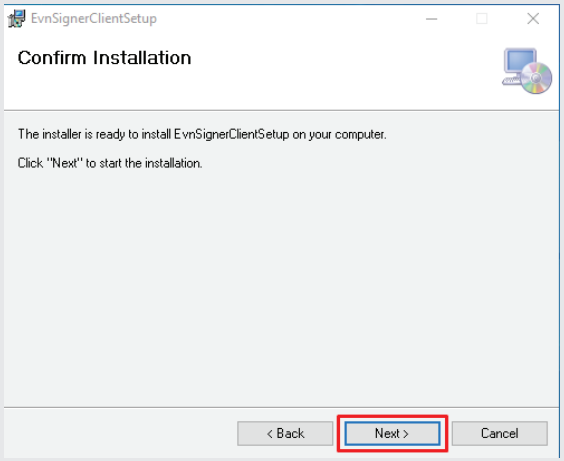
Bước 2 / *Chọn " Next"*



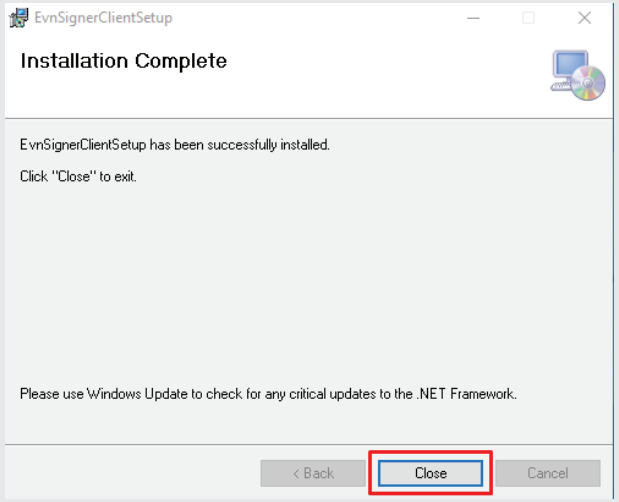
Bước 3 / *Để mặc định, chọn "Next"*



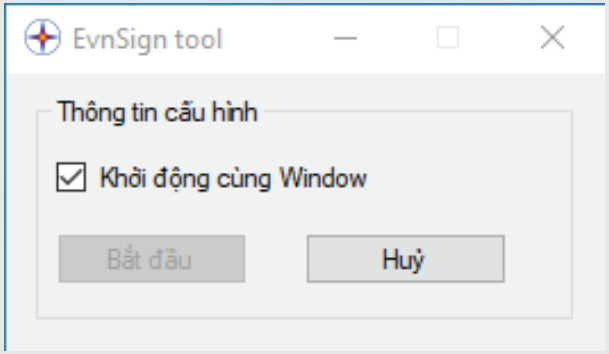
Bước 4 / *Chọn " Next"*



Bước 5 / *chờ quá trình cài đặt, sau khi cài đặt xong chọn "Close".*



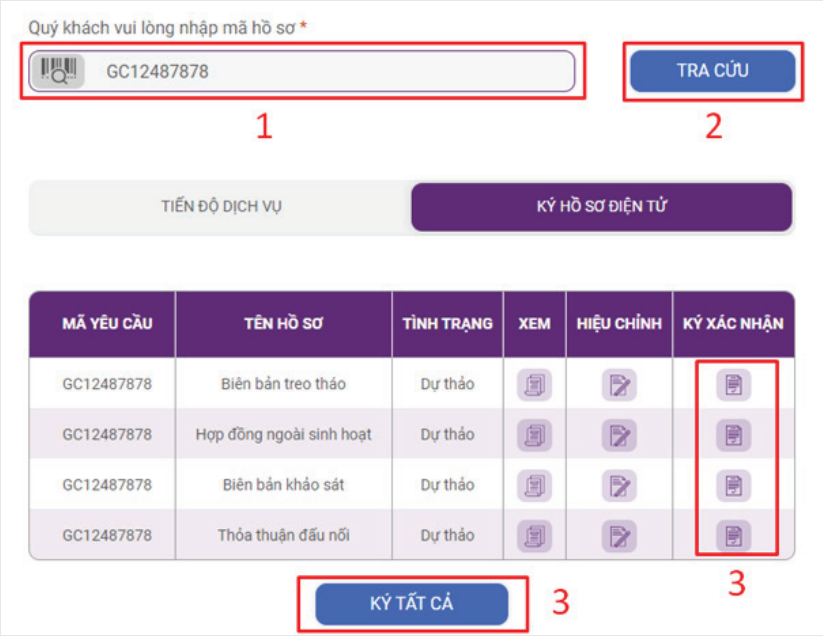
Giao diện tool ký



Bước 6 / *Khởi động lại máy tính vừa cài EvnSignerClient (cần lưu ý).*

2.2 Ký số CA

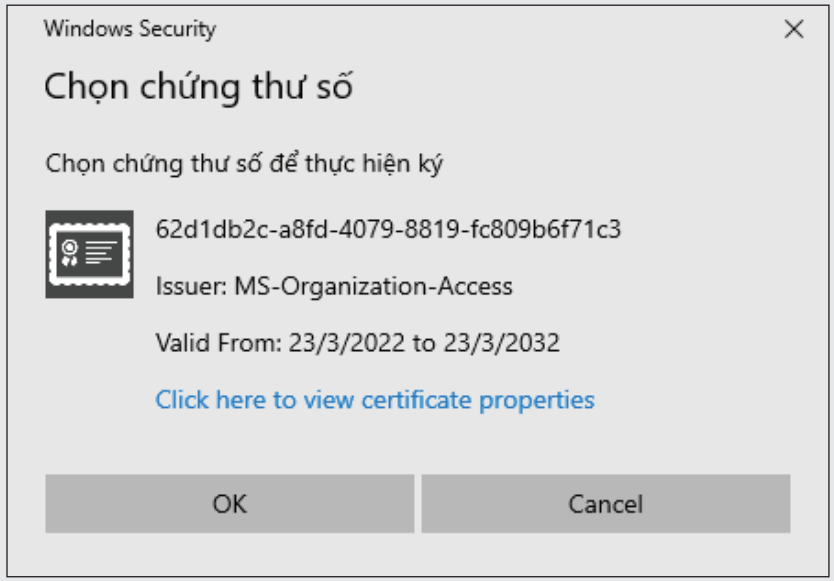
Bước 1 / *tra cứu thông tin ký, thực hiện lần lượt theo thứ tự theo số trên hình.*



1. Nhập mã hồ sơ
2. Click tra cứu
3. Click ký xác nhận

• **Ghi chú:** đối với các dịch vụ trong quá trình thực hiện hợp đồng, Khách hàng đăng nhập với tài khoản sử dụng website CSKH, tra cứu ở menu Tra cứu -> Theo dõi tiến độ dịch vụ khác. Bước 3: Xuất hiện form lựa chọn nếu loại khách hàng là ngoài sinh hoạt

Bước 2 / *Chọn chứng thư, click "OK"*



Bước 3 / *Kết thúc ký hồ sơ*

Hồ sơ đã ký